

CONDICIONES Y TÉRMINOS GENERALES DE MAKRO DISTRIBUCIÓN MAYORISTA, S.A. PARA LA REVENTA DE SOLUCIONES DIGITALES DISH

Las presentes CTG rigen la venta por parte de **MAKRO DISTRIBUCIÓN MAYORISTA, S.A.**, con C.I.F. A-28647451: y domicilio social en Paseo Imperial, 40, 28005 Madrid, España ("**MAKRO**") de determinadas soluciones digitales, así como otros bienes y servicios (en adelante, "Productos") de Hospitality Digital GmbH, con domicilio social en Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, Alemania ("**DISH**"), a través de página web www.DISH.co.

La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

- **Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.**
- **Que es una persona con capacidad suficiente para contratar.**
- **Que cumple con los requisitos exigidos en las presentes Condiciones.**
- **Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.**

1. OBJETO

1.1 Mediante el presente documento se establecen las condiciones de contratación (en adelante, las "**Condiciones**") que regula la prestación de los servicios ofrecidos por **MAKRO** (en adelante, el "**Servicio**"), a través de la Plataforma **DISH**. La relación contractual de compraventa conlleva la entrega de los Productos y el derecho a adquirir y utilizar determinadas soluciones digitales (las "**Herramientas Digitales**"), a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto en la **Plataforma DISH** a usuarios profesionales (**individualmente, el "Cliente"**).

1.2 A este respecto, el informamos que:

- a) Todos los productos comercializados por **MAKRO** están amparados por los requisitos legales y reglamentarios que le son de aplicación.
- b) **MAKRO** no se hace responsable de las consecuencias directas o indirectas que puedan derivar del uso de los productos.
- c) **MAKRO** declina toda responsabilidad que pueda derivar de errores técnicos de los Productos, siendo el titular de las herramientas **DISH**.
- d) Ningún precio de esta web refleja el I.V.A., que será cargado directamente en factura, según la normativa vigente.

1.3 **DISH** es el proveedor original de los Servicios. **MAKRO** venderá únicamente a cada Cliente el derecho de obtener los Servicios de parte directa de **DISH** (a modo análogo de cupón digital). Los Servicios serán entonces proporcionados al Cliente directamente por parte de **DISH**.

2. INFORMACIÓN PREVIA

2.1 Las presentes Condiciones se encuentran a disposición de todos los usuarios que adquieran productos ofrecidos por **MAKRO** de forma libre y gratuita.

Todos los servicios comercializados se encuentran perfectamente descritos en la Plataforma **DISH** y puestos a disposición del usuario, no entendiéndose incluidas aquellas cuestiones que expresamente no hubieran sido indicadas en la información disponible en ésta.

2.2 El contrato entre **MAKRO** y el usuario se entiende perfeccionado desde el mismo momento en que el usuario finalice el procedimiento de contratación, entendiéndose la inclusión de todos los datos solicitados, la efectución del pago de forma satisfactoria y el seguimiento de todas las fases del procedimiento de contratación electrónica, una manifestación directa de la voluntad del usuario de

aceptar las presentes Condiciones. El usuario reconoce ser una persona con capacidad suficiente para adquirir las obligaciones derivadas de sus actuaciones a través del Sitio Web, que ha leído previamente y comprende su contenido y que cuenta con los requisitos de perfil de usuario para realizar la adquisición del producto.

3. USO DE LOS SERVICIOS. CARACTERÍSTICAS DEL USUARIO

3.1 Para poder adquirir los productos ofrecidos por **MAKRO** a través de la Plataforma **DISH** será necesario que el usuario se registre con carácter previo en la Plataforma. Para ello, el Cliente deberá celebrar un contrato con **DISH** sobre el uso de la Plataforma **DISH** (los "**Términos y Condiciones Generales de Uso**" o el "**Acuerdo de Licencia**") y posteriormente completar el formulario de compra correspondiente.

3.2 Los Productos, son única y exclusivamente dirigidos a usuarios que actúen dentro de su esfera profesional, siendo el uso de los mismos dirigidos al uso dentro de la actividad comercial del usuario. Por todo ello, para poder contratar con **MAKRO**, el usuario debe ser profesional del sector de la Hostelería, quedando excluida la venta a personas físicas que actúen con fines personales.

3.3 El usuario será responsable de facilitar datos reales, completos y actualizados a **MAKRO**, así como de informar a **MAKRO** cuando haya alguna variación y/o modificación en la información que haya facilitado en el proceso de compra.

4. PEDIDOS Y CONDICIONES DE VENTA

4.1 Para la realización de pedidos a través de la Plataforma **DISH**, el usuario deberá facilitar una serie de datos con carácter previo a la contratación, a través del formulario de compra, y que serán necesarios para poder gestionar su orden de compra.

4.2 El envío de pedidos queda limitado a España. Salvo disposición particular en contrario, los Productos serán, por defecto, enviados a la dirección física que el usuario indique a **MAKRO** en el formulario de compraventa, salvo causa de fuerza mayor. Como regla general, y siempre que el usuario haya realizado el pago completo y éste haya sido recibido por parte de **MAKRO**, los Productos adquiridos serán enviados sin demora justificada y en cualquier caso en el plazo máximo de treinta (30) días desde la fecha en que se formaliza el pedido.

4.3 Cualquier información sobre los Productos (incluyendo, por ejemplo, las instrucciones y consejos técnicos o de cualquier otro tipo, las indicaciones publicitarias, las especificaciones técnicas, sus funciones, su clasificación a los efectos de controles de exportación e importación, sus usos o su conformidad con los requisitos legales o de otro tipo) se proporcionan por parte de **MAKRO** tal y como están definidos por **DISH**. **MAKRO** no efectúa declaración o garantía alguna en cuanto a la precisión o completitud de la información del Producto, y no asume responsabilidad alguna en relación con cualquier información del producto.

4.4 **MAKRO** recomienda al usuario que valide cualquier información relativa al Producto antes de cualquier uso o actuación según dicha información. **MAKRO** no asume tampoco responsabilidad alguna por errores técnicos u de otro tipo, ni por las posibles omisiones en la información del Producto.

5. PRECIO, FORMA DE PAGO Y FACTURACIÓN

5.1 Una vez completados los datos del formulario, el usuario deberá proceder al pago del pedido a través de los medios de pago especificados en la Plataforma **DISH**.

5.2 La utilización de vales y cupones de descuento están sujetas a comprobaciones por parte de **MAKRO**. Si no se identifica el código introducido, no podrán aplicarse. Los cupones de descuento constan de un periodo de validez determinado y se encuentran asignados a los usuarios que sean Clientes de **MAKRO**, de forma que dichos cupones son personales e intransferibles. Ninguno de los descuentos otorgados puede ser acumulable. Para obtener más información sobre cómo poder ser Cliente **MAKRO** puede consultar nuestra web <https://www.MAKRO.es/hacerse-cliente-MAKRO>

5.3 Posteriormente a que el pago sea efectuado, el usuario recibirá un e-mail de confirmación del pedido, en el cual se incluirá: (i) un resumen de los artículos adquiridos; (ii) la modalidad de envío solicitada y; (iii) la dirección de destino.

Si en el momento de efectuarse el pago se produjese una incidencia que impida realizar el pago, el usuario recibirá un mensaje automático de error de pago y su pedido no será tramitado hasta no completarse con éxito el proceso de pago.

5.5 Los precios de los servicios y/o productos se expresan en Euros (€), incluyendo de forma desglosada los impuestos y los gastos de gestión y envío, cuyos importes se indicarán en el momento de la confirmación definitiva de cada pedido.

5.6 El plazo de los pagos a **MAKRO** es de 30 días a partir de la recepción de la factura emitida al usuario por **MAKRO**.

5.7 En el caso de los Servicios celebrados por contrato por tiempo indefinido **MAKRO** dispone de la posibilidad de ajustar la remuneración pagadera a **MAKRO** con un plazo de notificación de tres meses, la cual ha de realizarse por escrito. Dicho ajuste solo se hará vigente a la conclusión del plazo contractual en curso, y siempre y cuando el Usuario no rescinda el contrato en un plazo de tres (3) meses a partir de la mencionada notificación por parte de **DISH** o dentro del plazo de notificación que consta especificado en la cláusula 12.3(a), cualquiera sea la fecha que tenga lugar con mayor posterioridad.

5.8 El Usuario será responsable de facilitar a **MAKRO** todos los datos necesarios para la correcta facturación de los servicios, que deberán ser veraces, actuales y ajustados a la realidad, especialmente en lo relativo a formas de pago. Asimismo, el Usuario será responsable, de los daños y perjuicios que se puedan ocasionar a **MAKRO** o a terceros por los datos aportados, como consecuencia de la utilización de datos no actualizados, falsos o que no se corresponden con la realidad y por la utilización por parte de terceros de las claves personales del Usuario, especialmente respecto de aquellos datos facilitados para la facturación.

5.9 Al contratar en nombre de una persona jurídica, el usuario responderá de la realidad de su capacidad para contratar en nombre de dicha persona jurídica, respondiendo subsidiariamente de cualquier impago derivado de la falta de veracidad en los mismos. Por su parte, la persona jurídica representada, una vez aceptado el primer pago derivado de la contratación, no podrá oponerse a las posteriores facturaciones por la falta de autorización o el defecto o revocación de poderes de la persona física contratante.

6. INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Los datos incluidos en los Productos ofrecidos por **MAKRO** en la Plataforma **DISH** en cada descripción de los productos y servicios, en representaciones gráficas o iconográficas o vídeos, así como nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase, tienen una función meramente informativa, provista por **DISH**. Por tanto, **MAKRO** declina cualquier responsabilidad por la aparición de errores en dicha información, si bien se compromete a tomar todas las medidas a su alcance para

corregir en la mayor brevedad posible los referidos errores u omisiones tras haber sido informada de los mismos.

7. DERECHO DE DESISTIMIENTO

7.1 Los usuarios, compradores de los Productos y Servicios actuando dentro de su ámbito profesional no adquieren carácter de consumidores, motivo por el cual no es de aplicación el RDL 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Por ello, los usuarios carecen del derecho de desistimiento recogido en el mencionado cuerpo legal, siendo este reservado para los consumidores.

Todo ello, sin perjuicio de que la propia ley, excluya el derecho de desistimiento en su artículo 103 letra m) al *suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento*, motivo por el cual tampoco resultaría de aplicación para los consumidores.

8. POLÍTICA DE CAMBIO DE PRODUCTOS

MAKRO no admite el cambio entre un producto comprado por el usuario por otro producto que esté ofertado en la Plataforma **DISH**.

9. OBLIGACIONES DE MAKRO

- Permitir la contratación de Productos al Usuario.
- Facilitar la información de los Productos conforme a las indicaciones emitidas por **DISH** como titular de los Productos y Servicios.
- Poner a disposición de los usuarios las condiciones de uso de los Productos emitidas por **DISH**.
- Mantener y garantizar el secreto en las comunicaciones, dentro de las limitaciones técnicas aplicable a **MAKRO**, salvo requerimiento de la autoridad judicial o administrativa competente, de conformidad con lo previsto en la normativa vigente, en cuyo caso, se reserva el derecho de facilitar la información requerida por las mismas sin previo aviso al Usuario.

10. OBLIGACIONES DEL USUARIO

- Ser usuario de la Plataforma **DISH**.
- Actuar dentro de su ámbito profesional.
- Aceptar que **MAKRO** no será responsable de las pérdidas o daños, incluyendo el lucro cesante, que tuviera que soportar el usuario por fallos o caídas en las estructuras de telecomunicaciones que sean de responsabilidad ajena a **MAKRO**.
- Aceptar que los Servicios serán proporcionados directamente por **DISH** en su nombre, debiendo aceptar los términos y condiciones de uso de **DISH** para disfrutar del Producto y Servicios adquiridos, celebrándose una nueva relación contractual entre **DISH** y el usuario;
- Autorizar a **MAKRO** a la recogida y tratamiento de tus datos de carácter personal de conformidad con lo establecido en las presentes Condiciones y la Política de privacidad.
- Aceptar los términos y condiciones de **DISH** para disfrutar de los Servicios, celebrando por consiguiente un acuerdo directamente con **DISH** en relación con el uso de los mismos ("Acuerdo de usuario final"); **DISH** ejercerá como responsable del tratamiento con respecto al uso de sus Servicios así como si la prestación de los Servicios comprende el tratamiento de datos personales

en nombre del Usuario, **DISH** hará las veces de encargado del tratamiento todo ello conforme a la política de privacidad de **DISH** disponible en su plataforma.

- Manifiestar que se encuentra libre de obligaciones contractuales ante terceros que puedan impedir o limitar la contratación de Productos y/o Servicios y estar al día en el pago y declaración de sus impuestos.

11. KIT DIGITAL

11.1 En caso de que el usuario esté interesado en contratar los Productos en base la normativa aplicable dentro del marco de la Agenda España Digital 2025, el Plan de Digitalización PYMEs 2021-2025 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España, deberá dirigirse a la web www.MAKRO.es/kitdigital donde se informa sobre la contratación de las soluciones de digitalización (las “**Soluciones**”), las condiciones generales de contratación (las “**Condiciones Generales de Contratación**”), las Condiciones Particulares (“**Condiciones Particulares**” o “**Contrato Previo**”) y a las condiciones del acuerdo de prestación de soluciones de digitalización (el “**Acuerdo**”),

11.2 La contratación de las soluciones de digitalización ofertadas por MARO es posible en la medida en que **MAKRO** es un agente digitalizador adherido a las bases legales publicadas por el Ministerio y homologado oficialmente a través de la plataforma de Red.es.

11.3 Como agente digitalizador, **MAKRO** es responsable de ejecutar soluciones de digitalización para las PYME, microempresas y autónomos que soliciten la ayuda del Kit Digital, conforme a lo establecido en las bases legales del Programa y las convocatorias de las distintas ayudas, en las Condiciones Generales de Contratación, las Condiciones Particulares y en el Acuerdo.

11.4 La contratación de las Soluciones se deberá realizar mediante la firma de las Condiciones Particulares y del Acuerdo, que estará disponible en las plataformas [Acelera PYME](#) y de [Red.es](#). La formalización de las Condiciones Particulares se realizará siguiendo los trámites habilitados por **MAKRO** en cada momento. Si tiene dudas sobre la naturaleza de estos trámites, póngase en contacto con **MAKRO** a través del correo electrónico: dish.makro@makro.es

12. PLAZO Y RESCISIÓN

12.1 En lo que a los Servicios recurrentes respecta, el plazo del contrato dará comienzo en el momento en el que se celebre el contrato en la plataforma **DISH**.

12.2 **MAKRO** puede ofrecer servicios recurrentes en la Plataforma **DISH** con un plazo fijo. Si el Cliente adquiere un Servicio con un plazo fijo, el contrato de este servicio finalizará automáticamente al término de dicho plazo. El Cliente podrá entonces adquirir una prórroga según las ofertas de la Plataforma **DISH**. El plazo de una prórroga adquirida no comienza antes del plazo fijado o de la prórroga inmediatamente anterior.

12.3 Si los Servicios recurrentes no están disponibles a modo de plazo fijo, los contratos relativos a dichos Servicios recurrentes se celebrarán por un periodo indefinido hasta su rescisión metódica de alguna de las siguientes maneras:

a) Con sujeción a cualquier plazo mínimo acordado o a las prórrogas subsiguientes, tanto **MAKRO** como el Usuario podrán rescindir los contratos con tres (3) meses de antelación. **MAKRO** procurará que se aplique el mismo plazo de notificación con respecto al Acuerdo de usuario final entre el Usuario y **DISH**.

b) Si **DISH** o el Cliente resuelven el Contrato Específico con el plazo de preaviso establecido en la letra (a) anterior, ello constituirá también una resolución del contrato entre **MAKRO** y el Cliente, de

conformidad con estos CTG para la Venta en **DISH**. Si **MAKRO** o el Cliente resuelven el contrato en virtud de estos CTG para la Venta en **DISH** con el plazo de preaviso establecido en la letra (a) anterior, **MAKRO** se asegurará de que ello también constituya la resolución del Contrato Específico entre el Cliente y **DISH**.

12.4 Permanecerá inalterada la facultad de las partes de optar a la resolución del contrato por causa justificada sin observar el correspondiente plazo de preaviso.

En concreto, se podrá optar por la resolución por causa justificada siempre que se produzca cualquiera de los siguientes supuestos:

(a) Para la resolución por parte de **MAKRO**:

(i) Que el Cliente no haya abonado (A) la remuneración acordada por los Servicios de Pago, o de una parte significativa de los mismos, durante dos (2) meses consecutivos; o (B) la remuneración acordada por los Servicios de Pago durante un plazo superior a dos (2) meses, y cuyas cantidades impagadas asciendan a la remuneración acordada para un periodo de dos (2) meses

(ii) Que **DISH** haya resuelto el Acuerdo de Licencia o el Contrato Específico por causa justificada.

(b) Para la resolución por parte del Usuario:

(i) si **MAKRO** no puede proporcionar los Servicios prestados por **DISH**, a pesar de que el Cliente haya aceptado suscribir el Acuerdo de Licencia y el Contrato Específico;

(ii) si el Cliente ha resuelto el Acuerdo de Licencia o el Contrato Específico por causa justificada.

13. CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

13. El Cliente no podrá ceder los derechos y obligaciones derivados del presente acuerdo sin el consentimiento previo por escrito de **DISH**

13.2 **MAKRO** podrá transferir este acuerdo a sus sociedades vinculadas), siempre que ello no suponga una carga desmedida para el Cliente. Los derechos y/u obligaciones también podrán distribuirse entre la sociedad vinculada y **MAKRO**, siempre que ello no menoscabe la posición del Cliente. En el supuesto de que un Cliente tenga derecho a deducir el impuesto soportado, no se considerará que haya una carga desmedida o un menoscabo de su situación si la transferencia da lugar a la aplicación del IVA en el país de residencia del Cliente por primera vez.

14. MISCELÁNEA

Si alguna de las disposiciones de las presentes CTG son total o parcialmente inválidas o dejan de ser válidas en un momento futuro, la validez de la relación contractual no se verá afectada de modo alguno. En lugar de las disposiciones inválidas, se aplicarán las disposiciones legales reglamentarias.

15. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Debido al carácter comercial de los destinatarios y usuarios de los Productos, se aplicará la legislación vigente de la España, con exclusión de las disposiciones de la Convención sobre la Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG, por sus siglas en inglés), quedando excluido en todo caso el carácter de consumidor del usuario.

Las partes acuerdan que se someten a la jurisdicción de Madrid Capital.